

**NEW MEXICO WATER SERVICE COMPANY
INDIAN HILLS WATER SYSTEMS
ORIGINAL FORM NO. 5
CANCELING INDIAN HILLS WATERWORKS FORM NO. 2
LATE NOTICE PAGE 1**

NEW MEXICO
PUBLIC REGULATION
COMMISSION
FILED

2015 MAY 1 PM 1 33

QUESTIONS? CONTACT US AT
(¿PREGUNTAS? COMUNIQUESE
CON NOSOTROS EN):

[District Street Address]
[District City, State, Zip]

[District Phone]
[District Business Hours]

BILLING NAME (NOMBRE QUE
APARECE EN LA FACTURA):

[Customer Name]
ACCOUNT NUMBER (NÚMERO
DE CUENTA):

[Customer Account Number]
SERVICE ADDRESS (DIRECCIÓN
DEL SERVICIO):
[Customer Service Address]

MAILED ON (ENVIADO POR CO-
RREO EL):

[Mailing Date]

Dear XXX:

According to our records, your water and wastewater bill is past due. Please pay your balance of \$X at our office no later than 2 p.m. on [date] to avoid disconnection. If you cannot pay your bill in full, please contact us to set up a payment plan.

If you would like to pay using your bank account or a credit or debit card displaying a Visa, Mastercard, or Discover logo, please log on to www.newmexicowater.com or call our toll-free number, 1-855-285-1563. A processing fee of \$3.95 per transaction is collected by a third-party provider when you make a one-time payment online or by phone. There is no fee if you enroll your account in our electronic billing option and pay from a bank checking or savings account when logged into your account. If you choose any of these options, please provide your payment confirmation number to your local Customer Center to avoid an interruption in your water service.

Please note that if your service is discontinued for non-payment, in addition to your balance, a reconnection fee of \$XX will be required to restore service. If we receive your payment prior to 2 p.m., we will restore your service the same day; if we receive it after 2 p.m., we will restore your service the following business day.

We will attempt to notify you two days prior to disconnecting service. We hope you will remit payment or contact us to make payment arrangements in order to avoid disconnection and reconnection fees.

Thank you for your attention to this matter.

Please see back of this notice for additional important information.

Sincerely,
New Mexico Water Service Company

Estimado(a) XXX:

Según nuestros registros, su cuenta de agua y aguas residuales está vencida. Sírvase pagar su saldo de \$X en nuestras oficinas a más tardar el [date] antes de las 2 p.m. para evitar la desconexión. Si no puede pagar el total de su cuenta, comuníquese con nosotros para establecer un plan de pago.

Si desea pagar a través de su cuenta bancaria o con una tarjeta de crédito o de débito con el logotipo de Visa, Mastercard o Discover, contáctese a www.newmexicowater.com o llame a nuestra línea gratuita 1-855-285-1563. Los proveedores ajenos cobran un cargo por procesamiento de \$3.95 cuando usted efectúa un pago único en línea o por teléfono. No hay cargo si usted inscribe su cuenta en nuestra opción de facturación electrónica y paga a través de una cuenta corriente o de ahorros mientras está conectado a su cuenta por Internet. Si elige una de estas opciones, deberá darle su número de confirmación de pago al Centro de Clientes local para evitar la interrupción de su servicio de agua.

Tenga presente que si su servicio es interrumpido por falta de pago, además de su saldo, deberá pagar un cargo de reconexión de \$XX para restaurar el servicio. Si recibimos su pago antes de las 2 p.m. restauraremos el servicio el mismo día; si lo recibimos después de las 2 p.m., restauraremos el servicio el siguiente día hábil.

Trataremos de notificarle dos días antes de desconectar el servicio. Esperamos que envíe su pago o que se comuniqué con nosotros para hacer arreglos de pago de manera de evitar la desconexión y los cargos de reconexión.

Le agradecemos su atención a este asunto.

Vea por favor atrás de esta nota para información importante adicional.

Atentamente,
New Mexico Water Service Company

| Account Number | Amount Due | Mailing Date |
|---------------------------|------------|----------------|
| [Customer Account Number] | \$ | [Mailing Date] |

[Customer Name]
[Mailing Address]
[City, State, Zip]

[Mailing Bar Code]

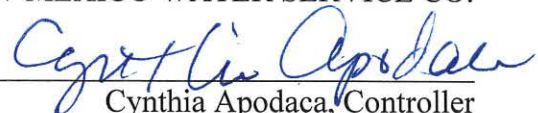
EFFECTIVE

APR 24 2015

REPLACED BY NMPRC

BY Final Order Case No. 13-00384-UT

ADVICE NOTICE NO. 3
NEW MEXICO WATER SERVICE CO.


Cynthia Apodaca, Controller