

NEW MEXICO WATER SERVICE COMPANY
SEWER

SECOND REVISED FORM NO. 6 2012 AUG 10 PM 1 38
CANCELING FIRST REVISED FORM NO. 6
LATE NOTICE PAGE 2

If you receive public assistance, please call your case worker immediately. Also, if there is a third party (relative, friend, agency) that will help you pay your bill and you want us to notify them when disconnect notices are sent, please let us know.

We will not discontinue service if there are life-threatening conditions at your residence or you or a family member has a serious or chronic illness. In order for you to qualify, your physician, physician assistant, osteopathic physician, osteopathic physician assistant, or nurse practitioner must complete, sign, and submit to us a medical certificate, available at our office, at least two days prior to the scheduled termination date. If service is discontinued, we will restore it within 12 hours of receiving a completed medical certificate.

If you have questions or concerns about your bill, please contact one of our customer service representatives. If you dispute a portion of your bill, please pay the undisputed portion to avoid disconnection until the dispute is resolved. If after contacting us you disagree with our determination, you have the right to file a complaint with the New Mexico Public Regulation Commission at P.O. Box 1269, Santa Fe, NM, 87504-1269, telephone 505-827-4500 or 800-427-5772.

Si usted recibe asistencia pública, sírvase llamar a su trabajador(a) social de inmediato. Asimismo, si algún tercero (familiar, amigo, agencia) le ayuda a pagar su cuenta y usted desea que le notifiquemos a esa persona o agencia cuando enviemos avisos de desconexión, háganoslo saber.

El servicio no será interrumpido si hay condiciones que ponen en peligro la vida en su residencia, o si usted o un familiar tiene una enfermedad grave o crónica. Para que usted califique, su médico, asistente médico, médico osteópata, asistente del osteópata, o enfermera titulada, deberán llenar, firmar y enviarnos un certificado médico, disponible en nuestras oficinas, al menos dos días antes de la fecha de terminación programada. Si su servicio es interrumpido, lo restauraremos en las 12 horas siguientes al recibo de un certificado médico debidamente llenado.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su cuenta, hable con uno de nuestros representantes de servicio al cliente. Si está en desacuerdo con una parte de su cuenta, sírvase pagar la parte que no está en disputa para evitar la desconexión, hasta que dicha disputa se resuelva. Si después de comunicarse con nosotros usted está en desacuerdo con nuestra decisión, tiene el derecho de presentar una queja a la Comisión de Regulación Pública de Nuevo México, P.O. Box 1269, Santa Fe, NM, 87504-1269, teléfono 505-827-4500 o 800-427-5772.

EFFECTIVE

SEP 10 2012

REPLACED BY NMPRC
BY OPERATION OF LAW

ADVICE NOTICE NO. 13
NEW MEXICO WATER SERVICE CO.

Cynthia Apodaca
Cynthia Apodaca, Controller