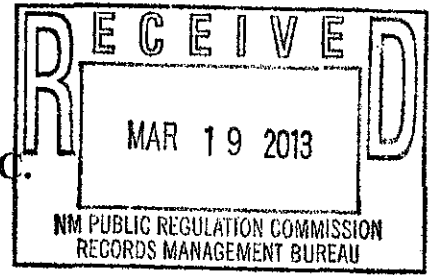


SOCORRO ELECTRIC COOPERATIVE, INC.
FIRST REVISED FORM NO. 18
CANCELLING ORIGINAL FORM NO. 18



NOTICE OF NON-COMPLIANCE AND DISCONNECT OF SERVICE – BROKEN PAYMENT AGREEMENT/SEVEN DAY NOTIFICATION LETTER (ENGLISH AND SPANISH)

NOTICE OF NON-COMPLIANCE AND DISCONNECT OF SERVICE – BROKEN PAYMENT AGREEMENT/SEVEN DAY NOTIFICATION LETTER (ENGLISH AND SPANISH)

(ATTACHED)

2013 MAR 19 PM 9 17
NEW MEXICO
PUBLIC REGULATION
COMMISSION
FILED

EFFECTIVE

APR 12 2013

REPLACED BY NMPRC

BY Operation of Law

ADVISE NOTICE NO. 67

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Joseph M. Herrera".

JOSEPH M. HERRERA, General Manager

SOCORRO ELECTRIC COOPERATIVE

March 14, 2013

NOTICE OF NON-COMPLIANCE & DISCONNECT OF SERVICE
BROKEN PAYMENT AGREEMENT/SEVEN DAY NOTIFICATION LETTER

Customer Name
Street Address
City, St Zip

Account # _____
Service Location: _____

Dear Sir or Madam:

In accordance with our payment agreement, a payment of _____ was due in our office on _____. Our records indicate that such payment has not been made or payment was not sufficient. Effective today, _____, you have seven (7) days to bring your payment agreement current. Unless a payment which brings the agreement current is made within seven (7) days from the date of this notice, Socorro Electric will have no choice but to disconnect service. The account will then become due in full in order to reconnect and further arrangement will no longer be accepted.

Enclosed please find a copy of your agreement.

IF YOU HAVE DIFFICULTY PAYING THIS BILL AND FEEL YOU MAY QUALIFY FOR ASSISTANCE IN PAYING YOUR UTILITY BILL FROM THE LOW INCOME HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM OR ANOTHER PROGRAM IN YOUR COMMUNITY, CONTACT THE COMMUNITY ASSISTANCE SECTION OF THE HUMAN SERVICES DEPARTMENT AT 1-800-283-4465, **THE TRIBAL OR PUEBLO ENTITY THAT ADMINISTERS A TRIBE'S LIHEAP**, OR CONTACT THE CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE AT THIS UTILITY. LOW INCOME HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM (LIHEAP) APPLICATIONS ARE AVAILABLE AT THE BILLING OFFICES OF THIS UTILITY, AT THE HUMAN SERVICES DEPARTMENT, **AND AT THE TRIBAL OR PUEBLO ENTITY THAT ADMINISTERS A TRIBE'S OR PUEBLO'S LIHEAP**. YOU SHOULD RETURN THE APPLICATION FORMS TO THE HUMAN SERVICES DEPARTMENT **OR THE TRIBAL OR PUEBLO ENTITY THAT ADMINISTERS THE PROGRAM AND DETERMINES YOUR ELIGIBILITY TO RECEIVE ASSISTANCE, DO NOT RETURN THEM TO THIS UTILITY.**

If you have any questions or concerns, please feel free to call me at the numbers listed below.

Thank you,

Collections Dept.
Socorro Electric Cooperative, Inc.

MEMBERS OF THE NEW MEXICO TRIBES OR PUEBLOS WHO NEED HELP WITH TRANSLATION OF OTHER MATTERS MAY CONTACT THE COMMISSION'S CONSUMER RELATIONS DIVISION AT (888)427-5772. WHO WILL CONTACT THE APPROPRIATE TRIBAL OR PUEBLO OFFICIAL FOR ASSISTANCE.

P.O. Box H · Socorro, New Mexico 87801 · Phone 575.835.0560 or 1.800.351.7575
Fax · 575.835.4449

SOCORRO ELECTRIC COOPERATIVE

March 17, 2011

AVISO DE INCUMPLIMIENTO & DESCONECTAR DE SERVICIO ACUERDO DE PAGO ROTO / CARTA DE NOTIFICACIÓN DE DÍA SIETE

Customer Name
Street Address
City, St Zip

Numero de cuenta: _____
Ubicación del servicio: _____

Estimado Señor o Señora:

De conformidad con nuestro acuerdo de pago, un pago de _____ fue debido en nuestra oficina en _____. Nuestros registros indican que no se ha dicho pago o pago no fue suficiente. _____ Hoy, eficaz, tiene siete (7) días para traer su acuerdo de pago actual. A menos que se realice un pago que trae el acuerdo actual dentro de siete (7) días desde la fecha de esta notificación, Socorro eléctrica tendrán otro remedio para desconectar el servicio. La cuenta entonces venzan en completo volver a conectar y además ya no se aceptarán acuerdo.

Adjunto, por favor encontrará una copia de su contrato.

SI TIENE DIFICULTADES PARA PAGAR ESTA FACTURA Y SIENTE QUE PUEDE CALIFICAR PARA ASISTENCIA EN EL PAGO DE SU BILL DE UTILIDAD DESDE EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGIA DE BAJO INGRESOPRINCIPAL O ANTERA EN SU COMUNIDAD, PONGASE EN EL CONTRATO CON LA SECCION DE ASISTENCIA DE LA COMUNIDAD DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS AL 1-800-283-4465, **LA ENTIDAD TRIBAL O PUEBLO QUE ADMINISTRA UNA TRIBU LIHEAP**, O CONTACTO DEL REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE EN ESTA UTILIDAD. APLICACIONES DE BAJO INGRESO PRINCIPAL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA (LIHEAP) ESTÁN DISPONIBLES EN LAS OFICINAS DE LA FACTURACIÓN DE ESTA UTILIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS, **Y EN LA ENTIDAD TRIBAL O PUEBLO QUE ADMINISTRA UNA TRIBU O LIHEAP DEL PUEBLO**. DEBE DEVOLVER LA APLICACIÓN FORMAS PARA EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS, **TRIBALES O PUEBLO ENTIDAD QUE** ADMINISTRA EL PROGRAMA Y DETERMINA SU ELEGIBILIDAD PARA RECIBIR ASISTENCIA, **NO DEVOLVERLOS A ESTA UTILIDAD.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en llamarme en los números que aparecen a continuación.

Gracias,

Departamento de Colecciones
Socorro Electric Cooperative, Inc.

LOS MIEMBROS DE LAS TRIBUS DE NUEVO MÉXICO O PUEBLOS QUE NECESITAN AYUDA CON TRADUCCIÓN DE OTROS ASUNTOS PUEDEN COMUNICARSE CON AY DE DIVISIÓN DE LAS RELACIONES DE CONSUMO (888) 427-5772 LA COMISIÓN, QUE PONDREMOS EN CONTACTO CON LA ADECUADA TRIBALES O PUEBLO OFICIAL DE ASISTENCIA.

P.O. Box H · Socorro, New Mexico 87801 · Phone 575.835.0560 or 1.800.351.7575
Fax · 575.835.4449