

RECEIVED

OCT 17 10 01 AM '02

NM PUBLIC
REGULATION
COMMISSION

Central New Mexico Electric Cooperative, Inc.

Page 1 of 2

3rd Revised Form No. 6
Canceling 2nd Revised Form No. 6

Notice of Discontinuance of Electric Service

Advice Notice No. 48



John Wheeler, General Manager and CEO
Central New Mexico Electric Cooperative, Inc.

FOR	EFFECTIVE	ON
SERVICE		
NOV 18 2002		
Operation of Law		
BY	APPROVED	
NEW MEXICO PUBLIC REGULATION COMMISSION		

Dear Residential Member:

This disconnect notice is to remind you that your bill for electric service is delinquent. Our policy towards delinquency and disconnects for nonpayment is as follows: As a member of CNMEC, you are given 20 days from the date a bill is rendered before it becomes delinquent and an additional 15 days before your service may be disconnected for nonpayment.

Therefore:

- You have been provided at least 20 days, your bill is not paid, and service will be disconnected on the date shown on the reverse side.
- You may contact our office at 832-4483 between 8:00 a.m. and 4:30 p.m. Monday through Friday (except holidays) for a review of your bill. Payment of the undisputed portion of your bill will postpone discontinuance until the dispute is resolved.
- If you are financially unable to pay this bill, you may contact the department of Human Services at 1-800-432-6217 Ext. 7265 if you feel you may qualify for assistance.
- Disconnection will not be performed if life endangering conditions or serious illness exists in your residence. A medical certificate and certification of financial hardship must be obtained. The medical certificate requires the signature of an attending Physician, Physician's Assistant, Osteopathic Physician, Osteopathic Physician's Assistant or Certified Nurse Practitioner. The medical certification and the financial certification forms may be obtained by contacting the business office of CNMEC. If discontinuance occurs, we will restore service within 12 hours of receipt of the Medical and Financial certification.
- If there is a third party (friend, relative, or agency) that will assist in paying your bills and you want us to notify them when disconnect notices are sent, please complete the appropriate form (available from the CNMEC office), and return to your local CNMEC office.
- Reconnect fees will be applicable in the amount of \$30 plus tax during business hours and \$60 plus tax thereafter.
- If you are a recipient of public assistance, contact your caseworker immediately.
- We will make a reasonable effort to contact you two days prior to disconnecting service.

PLEASE ACT IMMEDIATELY

CNMEC is a regulated utility. If after contacting CNMEC, you are not satisfied with the arrangements that CNMEC provides, you have the right to file a complaint with the New Mexico Public Regulation Commission:

Marian Hall
224 E. Palace Ave.
Santa Fe, NM 87501
1-800-663-9782

Querido Miembro Residencial:

Este aviso de la desconexión debe recordarle que su cuenta para el servicio eléctrico esta delincente. Nuestras reglas contra delincuencia y desconexión por no pagar sigue: Como miembro de CNMEC, le dan 20 días desde la fecha que se rinde una cuenta antes de que se convierta delincente y 15 días adicionales antes de que su servicio se puede desconectar por no pagar.

Por lo tanto:

- Le han proporcionado por lo menos 20 días, su cuenta no es pagada, y el servicio será desconectado la fecha demostrada en el dorso.
- Usted puede entrar en contacto con nuestra oficina en 832-4483 entre 8:00 A.M. y 4:30 P.M. lunes a viernes (excepto días de fiesta) para una revisión de su cuenta. El pago de la porción incontestado de su cuenta pospondrá la discontinuación hasta que se resuelve el conflicto.
- Si usted no puede financieramente pagar esta cuenta, usted puede entrar en contacto con el departamento de servicios humanos en 1-800-432-6217 extensión 7265 si usted se siente que discontinuación usted puede calificar para la ayuda.
- No será realizada si la vida Esta en condiciones de peligro o enfermedad seria existe en su residencia. Un certificado médico y una certificación de la dificultad financiera deben ser obtenidos. El certificado médico requiere la firma de un médico que atiende, de la ayudante del médico, del médico de Osteopathic, de la ayudante del médico de Osteopathic o del médico certificado de la enfermera. La certificación médica y las formas financieras de la certificación pueden ser obtenidas entrando en contacto con la oficina de negocio de CNMEC. Si ocurre la discontinuación, restauraremos servicio en el plazo de 12 horas del recibo de la certificación médica y financiera.
- Si hay otra gente (amigo, pariente, o agencia) que asistirán a pagar sus cuentas y usted quisiera que los notificáramos cuando se envían los avisos de la desconexión, por favor llena el formulario apropiado en las oficinas de CNMEC, y vuelve a su oficina local de CNMEC.
- Vuelve a conectar honorarios serán aplicable en la cantidad de más \$30 y cargas mas durante las horas de oficina, y \$60 y cargas de despues de eso
- Si usted es un recipiente de la ayuda pública, entra en contacto con su caseworker inmediatamente.
- Le haremos un fuerza razonable a avisarle dos días antes de desconectar su servicio

POR FAVOR ACTO INMEDIATAMENTE

CNMEC es una utilidad regulada. Si después de ponerse en contacto CNMEC usted no está satisfecho con los arreglos que CNMEC propone, usted tiene el derecho de archivar una queja con la Comisión de regla de Nuevo México:

Marian Hall
224 E. Palace Ave.
Santa Fe, NM 87501
1-800-663-9782

